



# 教 学 督 导 简 报

2013 年第 5 期（总第 36 期）

教学督导办公室 编

2013 年 11 月 11 日

## 要 目

### 工作动态

教学督导工作十周年总结研讨

我校教学督导办、督导组赴湖北武汉进行工作调研学习

### 督导建言

大学体育课应为大学生终身体育奠定基础

### 信息反馈

为了培养高水平的医学生，认真做好教学管理工作

### 督导评述

学人吁智录

工作动态

## 教学督导工作十周年总结研讨

9月23日至28日，南昌大学教学督导工作十周年总结研讨会在井冈山举行，朱友林副校长莅临大会，并作了重要讲话。

24日上午，会议准时召开，朱友林副校长首先代表学校党委行政，对坚守岗位的督导员和历任的退休督导员表示亲切的慰问和衷心的感谢，对教学督导工作十年来的成果给与了充分的肯定。他说，教学督导工作是学校的教学质量监控与保障体系中的一个重要的组成部分，在保障学校维持正常教学秩序、提高教学质量方面发挥了至关重要的作用。

朱友林副校长指出，十年来教学督导工作紧紧围绕着学校的中心工作而展开，取得了一些积极的成果、经验。首先，督导队伍建设更加科学合理。在督导员队伍的建设和遴选方面，要求长期在高校教学一线工作的教师中挑选，注重在不同学科之间督导员的选拔和聘任，高标准、严要求，逐步建设了一支水平高、年龄结构和学科、专业结构合理、充满活力、经验丰富和尽职尽责的督导员队伍。其次，建立了一套比较科学完整的教学督导工作运行制度和体系。我校较早成立了教学督导处级单位建制的部门，一方面充分发挥它的功能，提高它的权威性，并逐步提高督导工作的地位，另一方面让它充分行使在教学方面、督导方面的职能，不但要督教、要督学，而且还要督管。另外，在运行机制方面，把教学督导个人发挥作用跟教学督导集体发挥作用结合在一起。充分重视集体的作用，包括督导员或督导办写出的评估报告、工作建议等。

他指出，十年来教学督导工作对加强建设，改善教学基础，提高教学质量方面发挥了重要作用。一是，教学督导工作促使教学秩序越来越规范、“教学异动”现象越来越少，教师对教学的敬业精神也越来越高。二是，教学督导的一些信息、报告等成果越来越成为南昌大学在本科教学管理方面一些重大文件出台的依据，已成为学校加强教学条件建设、

改善教学管理、提高教师和教学单位的教学积极性的重要的决策依据。

目前，教学督导工作为构建南昌大学监控和质量保障体系做出了重要贡献，已成为南昌大学本科教学监控和质量保障中最重要的组成部分。

朱友林副校长强调，目前，教学督导工作正处在一个以全面提高本科人才培养质量为中心的转型升华阶段，主要任务是服务于人才培养的质量。他说，目前督导员听课围绕“提高教师授课质量和教学水平”这一个中心进行，充分发挥专家听课在分析、诊断、开处方方面的优势和作用。专家听课要有重点、有针对性，目前放在前三后二的课，抓住两头放开中间，听课报告要有评估、有分析、有诊断、有药方的作用，要认真总结教师授课中先进的教学方法和经验，深刻分析教师授课中存在的主要问题和不足，提出进一步改进教学方法、提升教学效果的具体措施和方法。为学校有针对性地开展教师培训、提高教师授课水平，提供最直接的依据和指导。另外，把一些需要改进的地方分类别，针对普遍性的问题集中培训，实现对后 20%课程全面指导和帮扶，不断提高其教学质量。

最后，教学督导办主任钟祥存对本次活动作安排布置，并要求按照学校党委、行政的指示，认真做好本次教学督导工作十周年总结工作，力求集思广益，做出实效，为下一步工作夯实基础。首任主任罗诗琦对学校督导工作实施的背景、目的和期望作了详细的阐释。组长周天瑞对组内工作、教务处与督导办工作提出要求，要求三者继续紧密联系，相互协作，积极配合，共同为本科授课质量评估提供更为全面准确的一线信息，为本科教学质量提升做贡献。余雷、邱逸樵、罗晓玲、王敏炜等督导员踊跃谏言，对学校教学督导工作献言献策，朱友林副校长认真听取了大家的建议，并就大家提出的有关教学督导方面的问题进行了一一解答，会场气氛热烈融洽。

朱友林副校长的到来，鼓舞了全体教学督导员，他在总结十周年教学督导工作的同时，也给今后的教学督导工作制定了目标，指明了方向，使我们更有信心努力工作，不断地提高学校本科教学质量，服务于学校，服务于师生。

教学督导办公室

### 我校教学督导办、督导组赴湖北武汉进行工作调研学习

2013年10月27日至2013年10月29日，校教学督导办、督导组一行四人前往湖北武汉高校，就“如何建立一支科学合理的教学督导队伍及如何开展高效有序的教学督导工作”等问题进行了工作调研和学习。

我们先后来到中国地质大学（武汉）教务处、武汉大学教务部进行了学习交流。两所高校教务部（处）领导及教学督导组团长分别介绍了校、院两级教学督导工作的基本情况，从教学督导工作制度、队伍建设，教学督导的地位，教学督导工作理念、方式方法、工作任务和内容等方面进行了详细介绍。

其中，武汉大学的教学督导工作特色尤为突出。具体表现在：

（一）督导员除了进行日常教学的督导外，还主要针对教学过程中的某一主题重点开展“专题调研”（每学期一至两项），并形成调研报告上报学校领导及相关教学管理部门决策咨询使用。

（二）每年对各学院（系）的本科教学工作状态进行评估考核，评估工作分为：学院自评并形成文字报告、分组集中汇报（答辩）、实地考察抽查（随机抽调教师、学生代表分别召开座谈会）、现场反馈意见四个环节，最终评选出一、二、三等奖进行奖励。这一举措对提高各院（系）的教学管理、教学质量起到了很好的指导和示范作用。

(三) 每学期由教学督导组团长为全体教学督导团员进行一次集中学习辅导会，使教学督导员对教育部最新精神的理解领会及对教学新方法、新内容的了解，以提高专家的决策咨询水平。

(四) 专家们深入课堂听课除进行听课记录外，每次听完课之后还必须与上课教师进行课后点评、交流、互动，并对个别效果不佳的课程进行具体指导、长期跟踪，从而真正做到了既“督”又“导”。

(五) 建立了较为完善的校院(系) 两级教学督导队伍。

中国地质大学(武汉) 好的做法是：

(一) 建立完善了教师教学档案库。

(二) 每年对学院的教学情况进行综合考评，设立教学奖励基金，实行奖优罚劣(排名后位的最高扣5%)。

督导办钟祥存主任介绍了我校教学督导队伍基本建设、教学督导工作的开展情况以及在“质量工程”建设中取得的成绩。双方督导专家就学生网上评教、优质通识课建设、院级本科教学工作状态评估、青年教师培养、实践教学中督导工作的开展督导专家自身建设与能力的提高等共同关心的问题与调研高校进行了广泛热烈的探讨交流。

大家认为这次出去学习收获很大。通过调研了解了重点高校的教学督导工作，学到了许多宝贵的经验，对今后教学督导工作的开展有很大的启发，都表示要调整工作思路，将这次学到的好的教学督导工作经验，运用到我校的教学督导工作中，为提高学校的教学质量和人才培养质量做出更大的贡献。

督导办 曹磊生

**督导建言**

## 大学体育课应为大学生终身体育奠定基础

教育部2002年8月颁布的《全国普通高等学校体育课程教学指导纲要》对体育课程提出了“运动与参与，运动技能，身体发展，心理发展，社会适应”五个基本目标体系。《纲要》在“运动与参与”目标中提出“积极参与各项体育活动并基本形成自觉锻炼的习惯，基本形成终身体育意识，能够编制个人锻炼计划，具有一定的体育文化欣赏能力”的要求。

终身体育意识的培养应成为大学体育教育的基本出发点。因此，在《纲要》的指导下，大学体育课如何改变传统的教学模式，传统体育教育的教育性与身体活动的本质有机结合，真正达到增强体质、促进健康、终身体育的目的，成为当今大学体育教学中十分重要和亟待解决的问题。

本人近两年来听了几十位体育教师的课程教学（包括篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球、网球、拳击、散打、健美操等）。想结合听课及平时观察的状况，谈谈我校体育课程应为大学生终身体育奠定基础的思考。

### 一、终身体育的概念及大学体育教育对终身体育的意义

终身体育是体育教育改革和发展提出的一个新观念。它是指一个人终身进行体育锻炼和接受体育教育，其含义包括：其一，体育锻炼（活动）是人的一生中不可或缺的重要内容；其二，人在一生中不同时期，不同领域有不同的锻炼机会和实践过程。因此在终身体育思想指导下，应以体育的整体化为目标，编制好并不断调整终身体育锻炼计划。

大学体育课程是大学生时期接受体育教育最后一个阶段，大学体育教育使学生通过学习，进一步掌握较多的体育科学知识、体育运动技能和科学的锻炼身体的原理和方法，养成锻炼身体的好习惯。一方面可以促进学生身心健康、增强体质，顺利完成大学期间的学习任务；另一方

面可以培养学生终身体育的意识和能力。毕业后走向社会，坚持锻炼，不仅长久地拥有健康的身体去完成既定目标，而且可以成为推动群众性体育活动的骨干和积极分子。

## 二、我校体育教育的现状

### 1、没有把培养学生终身体育意识作为培养目标

现代社会对人才的要求越来越高，不仅要有广博的科学化知识，而且也要有敢于拼搏和创新的精神。现代人要适应当代社会的发展环境，必须要有良好的心理素质和强健的身体素质作为立足社会的基础和保障，因此，大学体育锻炼的重要目标必须是培养学生终身体育的意识为主线。然而，我校体育教育几乎仍停留在以掌握体育技能为中心的教育层面上，对大学生的终身体育意识培养方面重视不够或不重视。这主要体现在教学内容的设置，教学方法，教学效果评价，课内课外结合等方面。

#### ①教学内容设置重技术操作，轻视理论基础

打开教师的教案，看到的是本节课传授的内容的动作要领简图及说明文字，而很少或完全见不到这些动作要领的作用和目的。如：健美操，几乎整节课教师带领学生反复地练习几个动作，教师教得辛苦，学生学得辛苦，但问学生此课练习达到何种目的，则浑然不知。

每一项体育活动都有其自身的特征，同一项体育活动的各个动作，其对人体锻炼的作用各不相同，如果不将这些理论教给学生，将来学生就不能很好地编制人生不同时期的锻炼计划，也就很难达到培养终身体育的目标。

#### ②教学方法上以教师为中心，忽视学生的主动性

在我校，学生是以自己的兴趣爱好选课，学生上此体育课理应是愉快的事情。但是我校体育课仍采取传统的教学方法，老师讲竞技动作要

领并带着学生练习，强调整体性（即动作一致性），忽视学生的个性和参与性。这种以教师为中心，“教者发令，学者强应，身顺心违”的现象导致学生厌学，体育课也不再选课，没那么神往了。

### ③学生学习效果评价只看指标，忽视了学生的学习态度

对学生学习效果的评价，受技能“盲”人的影响，多以竞技体育的要求评价学生在体育课程中的学习程度，评价标准刻板单一，以一成不变的技能性的量性标准评价所有的学生，忽视了学生在学习过程中的差异性，先天的遗传性，以及在学习过程中的态度和进步程度，这就出现了在体育课成绩考核中，一些学生认真学习，刻苦锻炼都难以获得好的成绩。甚至有的项目不及格。有些学生单凭自身的身体素质，先天优势，不积极锻炼就取得优异的成绩，造成学生成绩的两级分化，不符合学生全面发展的要求。

### ④只重课堂内教学内容的完成，忽视了课外的积极配合

我校体育课开课结构上一改过去按行政班上课的方式，而打破了原有的系别，班级建制，重新组合，这满足了不同兴趣爱好的学生的需要，根据我校教育的总体要求和自身规律及目前教师专业情况，开设了各种球类及拳击、散打、健美操……等专项班，学生根据自己的兴趣爱好及个人身体素质选班，一旦选定，两年内只上此门专项课程中各种技能，基本不上其他项目的相关知识、技能及课外锻炼如何配合等内容。这不符合终身体育的要求——根据人生不同时期，不同领域的锻炼目标的编制锻炼计划的知识储备。

## 三、体育课教学改革的对策

### 1、加强终身体育意识，重视学生终身体育能力的培养

由于学习任务等原因，不少大学生没能养成积极主动参加体育锻炼的习惯，教师上体育课只重技能传授，学生学习效果评价只看指标，因

而造成许多大学生上课只是为了完成学分，而缺乏积极性、主动性。鉴于此，首先体育教师应有终身体育意识（这正是目前我校体育教师缺乏的），才能在课堂上有计划地有目的地培养学生终身体育的意识。

大学体育是学生在校期间进行体育学习的最后一站，起着承前启后的作用，使学生在校期间对体育运动有兴趣，养成良好的体育锻炼的习惯。大学体育课培养学生终身体育意识的同时，还应重视终身体育能力的培养。首先，在体育教学中要教给学生科学的锻炼方法。同样的运动项目而不同的锻炼方法，所导致的锻炼效果也有不同，让学生把课堂学到的体育锻炼方法用到课外，为终身体育活动打下良好基础。其次，要交给学生多种体育运动的基本技能，不能像现在这样，大部分学生大学期间上一个体育项目的课程，如上篮球班的学生不学太极拳……使得这部分学生大学期间只掌握一种体育运动技能。这不符合终身体育的要求，因为人的一生中，有不同的阶段，不同阶段其锻炼身体的体育项目有所不同，所以大学期间必须以一项体育运动为主，同时还应教给学生多项体育运动的理论和技能，为终身体育打下良好基础。

## 2、转变教学方法

虽然我校体育课对教学方法的改进有一定的进展，但是仍未完全突破传统的框架，没有从根本上解决课堂沉闷、缺少生气和学习积极性不高等不利局面，发挥不出育人的潜能，所以体育课教学方法必须进一步改革。一是由“传授式”（讲解——示范（分解动作）——跟着练习）的方法向互动式（引导式）等方法转变。要善于引导学生，常与学生进行沟通、探讨，提出建议，采取多种形式使课堂活跃起来，真正使学生成为课堂的主体，提高学生的学习兴趣，轻松愉快地学到知识，从而达到一定的目的。二是课内向课外转变，将课内、课外活动统一于课堂教学范围，并将两者有机结合起来。例如采用俱乐部形式，即将有相同兴趣

爱好的同学组成某某俱乐部，其中一类是以发展学生体育特长，提高运动水平为目的的俱乐部，另一类是以健康、休闲、娱乐为目的的群众性体育运动俱乐部，此类应为重点，以俱乐部的名誉组织与教学内容相关的活动。三是加强体育知识讲座。现在的大学生大部分健康知识贫乏，对人体结构认识不清，健身方式缺少科学性，运动中受伤时，自救方法全无……结合现状，组织有针对性地利用各种场合和机会进行体育知识讲座。如我校体育课受场地的条件限制，遇到下雨天就不上课，这一状态要改变，教师就应进行体育知识讲座，用以提高学生的知识水平，增强学生健身方法的科学性，从而使他们养成科学锻炼身体的良好习惯，为终身体育服务。

### 3、改变和完善学生体育课成绩评定方法

目前，我校体育课成绩考核仍是只看运动成绩，很少考虑学生的身体差异；只重结果，不重视过程，如学生的学习态度、努力程度、进步程度……这使一部分学生学习锻炼的积极性倍受打击，不利于终身体育的培养和发展，因此必须改革我校体育课成绩评价方法。首先，要做到注重教学过程的评价，例如学生上课的出勤情况；着装，课堂表现，课外体育活动情况等等进行综合评价。其次，考核可采用大纲规定内容+自选内容，其所占比例应根据实际情况进行制定，例如三七开，四六开。第三，评价过程可采用自评、互评、小组评分和教师评分等，按一定比例，多种形式相结合的评价方式进行。这样有利于调动学生学习、锻炼身体的积极性，更有利于终身体育素养的培养。

总之，要使大学体育教育为其终身体育奠定基础，不光是体育教师或体育工作者的责任，全校各部门，特别是学工部门也应积极配合。学校在人力、物力、财力上大力支持，使之形成一个良好的环境才能顺利完成。

## 信息反馈

### 为了培养高水平的医学生，认真做好教学管理工作

根据南昌大学教务处《关于开展 2013 年教学档案大检查的通知》(昌大教发[2013]92 号) 要求, 由南昌大学教学督导办和医学院组成的“2013 年教学档案大检查医科组”, 按照教学档案大检查九项检查内容的要求, 医科组第三检查小组于 10 月 22 日全天, 对第一临床医学院、第二临床医学院、第四临床医学院进行了教学档案的检查, 检查情况如下:

#### 一、教学档案大检查组织工作的落实情况

在开始教学档案大检查之前, 医学院召开了专门的布置工作会议。分管教学工作的李文林副院长、七位医科组督导专家(分为三个检查小组)、医学院教务办主任及三位副主任(担任三个检查小组的秘书)均参加了会议。李文林副院长对此次检查工作进行了部署, 并提出了工作要求和组织纪律, 要求统一标准, 保证客观、公正、准确, 实事求是。

除第一临床医学院外, 第二、四两个临床医学院的院领导和教学办非常重视教学档案大检查工作, 各种资料都有具体的安排和摆放, 九项检查内容的资料大部分已汇集成册。在进行教学档案大检查时, 除第一临床医学院外, 第二、四两个临床医学院分管教学工作的负责人和工作人员进行了教学档案管理工作的情况汇报。

#### (一) 检查的内容

1. 学院教学管理规章制度;
2. 新开课/开新课准入制执行情况;

3. 教师备课；
4. 试卷质量；
5. 教学管理工作档案；
6. 召开教学专题会议；
7. 教研室教研活动；
8. 教学检查；
9. 师德师风建设。

## （二） 检查的程序

检查小组在听取临床医学院教学档案管理工作的情况汇报后，根据检查的内容和要求，检查小组每位成员按照要求，检查了九项检查内容的材料。检查时，对被检查的单位进行提问、提出改进意见或相关建议后，与被检查单位的负责人进行交流。此后，检查小组成员按照《2013年度教学档案大检查评分表》进行评分，对被检查单位的教学档案管理工作进行综合评价。

## 二、教学档案管理工作各项检查内容的基本状况

（一） 三个临床医学院都建立了完整的教学管理规章制度，并能切实执行各项教学管理规章制度。

（二） 第二临床医学院、第四临床医学院能切实执行新教师、新课程试讲制、试听制和课程主讲教师准入制。新教师开新课前，课件、教案、讲稿等准备充分。

（三） 三个临床医学院的教师都能认真备课，教案、讲稿书写规范，教学大纲、教学进度表、教学设计方案等资料齐全。

（四） 第二、四两个临床医学院的阅卷评分科学规范，试卷分析科学客观，对今后改进教学、提高教学质量有较好的指导作用。各临床医学院的试卷都进行了科学的分析，每种试卷的试题结构和题量合理，难

易程度适中，考试成绩呈正态分布。试卷均有评分标准，评分标准科学。

（五）三个临床医学院的教学管理工作档案规范齐全，各有特色试卷、试卷和论文等资料装订规范、整齐。专家和领导听课、授课质量评估等材料归档情况好。课表、教学进度表等材料存档情况好。

（六）三个临床医学院都能按照教学管理制度的要求，定期召开教学专题会议。

（七）三个临床医学院都能按照教学管理制度的要求，每月开展一次教研活动，并结合临床教学的特点组织学生参加学院举办的各种学术活动，扩大学生的知识面。教研室的教研活动做到了有计划、有记录、有成效。

（八）三个临床医学院都能按照教学管理制度的要求，组织了教学检查，进行了教学巡查活动。

（九）三个临床医学院都能按照教学管理制度的要求，并结合临床教学的特点，开展师德师风、医德医风的建设，使教师能够遵守学校的规定，按时、认真的授课，做到教书育人、为人师表。

通过对以上九项检查内容的检查，检查评分（评分表中每个检查项目均按 100 分进行评分，最后得分为九项检查内容的平均分数）结果为：第一临床医学院得分为 90.39 分、第二临床医学院得分为 95.89 分、第四临床医学院得分为 95.11 分。

### 三、教学档案管理工作的特色

（一）第二临床医学院党、政领导能积极参加、关心与支持教学管理工作，积极开展师德师风与医德医风建设工作。该院以加强师德师风、医德医风建设为主线，通过活动创新、制度创新、管理创新，将师德建设与医疗、教学、科研等各项工作有机地结合起来、相互促进，高质量地完成了各项任务，使学院教师在师德师风、医德医风建设中取得了可

喜的成绩，邵江华同志获得了“第七届江西省师德标兵”荣誉称号。

(二) 中共第二临床医学院党委、教学办在师德师风、医德医风建设和教学档案管理工作方面，开展了“2012年春、秋季学期所有任课教师的授课质量随机问卷调查”评教、表彰活动，并以院党字[2013]40号文件的形式，对孙水林等9位被评为授课质量优秀的教师，在全院进行了通报表扬并增发了20%的课时费。

(三) 第二临床医学院印制了“集体备课记录本”，使全院19个教研室在集体备课方面，做到了更加规范的管理，有利于提高教学质量。

在此，我们认为第二临床医学院尊师重教的做法值得在全校进行表扬。

#### 四、存在的问题

(一) 检查小组对第一临床医学院检查了三个班级的考试试卷，发现个别班级全班51份考试试卷存在试卷质量问题。试卷中，在每种类型考题分数“评分人栏”与总分“统分人栏”都没有教师签名；在试卷“总分”这一行，只有四种类型考题的四个分数及其相加后的总分数，每份试卷上都没有一个教师签名。对这种不规范的无评分人和无统分人签名“两无”现象的考试试卷，检查小组全体成员对该单位进行了批评指正。

(二) 有些教学管理干部对教学资料的整理、归档，缺乏管理工作的经验。

#### 五、建 议

(一) 建议学校每年为各教务(学)办增加用于教学档案管理工作的专项经费，使临床医学院部分教学管理规章制度能得到及时地更新。

(二) 建议学校每年设立师德师风建设的专项经费，对各学院在师德师风建设工作中成绩突出的教师进行表彰和奖励。

(三) 建议学校教务处举办教学档案管理工作方面的培训班，从而

提高全校的教学档案管理工作水平。

督导员 刘立生 石小玉

医学院 汪武锋

2013年10月23日

## 督导评述

### 学人吁智录

评估一个人是否聪明，有许多方法，虽然在外貌、行动上可以看出一二，但是这样评价一个人似乎太肤浅，太草率了。中国有一句古话叫“三岁看大，七岁看老”，对后生行为与思想评价一番，有时结论似乎也不错，但其各位先生人生的经验主义在其中为主导，主观性太强也是很明显的，事实到底如何只有天知道。

西方近现代产生的智商（IQ）的评价方法，这对一个人聪明与否的评价过程具有客观性和科学性，并且已通行运用于世界各国。1912年，德国心理学家施特恩提出，智商（IQ）表明一个人的聪明程度，智商值越高，则越聪明。1946年，英国牛津成立了“门萨智商俱乐部”，两个创始人，一个是律师，另一个是科学家。他俩创立了一个聪明人的社团，那实际上是世界顶级的高智商者俱乐部，要参加此俱乐部就得参加IQ测试，因为录取率仅为万分之一，所以，只有智商特别高的人士能够通过考试，才可能被录取。据说经过60多年的发展，这个顶级高智商者俱乐部先后已有过上万个来自世界各地的会员。

一般认为，世界上普通成年人，其中95%的人其智商在90-110之间，

这属于正常水平；还有大约 2.5%的成人，智商为 70 以下，这个属于低智商、或称为智力发育不全者；大约还有约 2%的普通成人，其智商高于 120 分，这属于高智商者，一个人的 IQ 值在 120-140 之间，我们称为很聪明的人；另外有约 0.5%的人，其智商高于 140，或者更高；若 IQ 值达 140 以上，那就可称为聪明绝顶的人，可称为“天才”、“奇才”了。

所以我们评估一个人是否聪明，就需要考虑 IQ 值以及这个人一生所取得的成就，在世界上卓有成就的人之中，有英国人斯蒂芬·霍金，他现年 71 岁，智商 160，他一生已获 14 个奖项，完成了七部著作。他在 1988 年出版了大作《时间简史》，后来还有一部巨著《宇宙简史》，凭他自己个人的聪明智慧，让我们开了眼界，他给人类增长了许多重要的知识！韩国人金雄熔，现在年富力盛，他的智商为 210，他是吉尼斯纪录认为世界智商最高的人，他在 6 个月大，还在吃奶的时候就开始会说话。到 3 岁，他能讲四种语言，他儿童时代就在韩国的汉阳大学学习物理学，8 岁时进入美国国家航空航天局工作，到 16 岁那年，他就获得了美国科罗拉多大学物理学博士学位，他的学习、工作前途无量。微软创始人保罗·艾伦智商 170，他开创了新的产业，又和自己的口袋的美元进帐联系起来，因而他不但是世界上最聪明的人之一，而且也是最富有的 150 人之一。另外，美国人罗纳斯，其智商 192，但他却被世界上的一些学者认为“不聪明”，因为他现在还只是一位电视节目的编导，以前他还当过门卫、服务生及模特等工作。世界国际象棋棋手卡斯帕罗夫，他在世界棋坛竞赛排名第一名，并且保持时间最长，他的智商 190。英国数学家怀尔特智商值 170，他下功夫一举证明了数学最难的问题——费马大定律，在数学界名闻遐迩。物理学家克里斯多夫·平田，14 岁就进入了美国加州理工大学学习，他也是高智商，他已独立发表了 200 多篇物理学方面的富有见解的学术论文。

人的个体智商（IQ）高低，与先天因素有关，是与生俱来的，有些解剖学学家想从人体解剖的结构上来解释为什么有的人生而聪明，但在脑重量大小上的分析，几乎没有什么收获。因为，据一些检验结果证明，聪明绝顶的人的大脑并不都是特别重、大，比如，爱因斯坦的大脑重量为 1230g 还略低于成人的平均大脑重量；数学天才高斯，大脑重量 1492g，属正常重量；而俄国大文豪屠格涅夫大脑重 2012g 则远超出人的大脑的平均重量。

实际上，人的大脑有约 140 亿个神经元细胞。其中 100 多亿个为神经细胞，他们之间存在着广泛复杂的神经纤维构成的联系网。据估计人的一生能记忆储存 100 多万亿条信息。一个人每天能凭大脑记忆约 8600 万条信息，大脑的功能是神奇的，大脑储备的神经细胞对人的个体一生使用已是绰绰有余。

一般成人脑质量平均重约 1500 克，大约为人体体重的 2%，但他平静时耗氧量较其他组织器官要高很多。人体心脏每搏输出血量的 15% 要输入头部，血液循环携带的氧有 25% 是在大脑里消耗的，所以我们发现大脑供应的血管非常丰富。大脑的血液供应一时降低会导致脑细胞功能障碍，思维能力下降，严重时可昏厥，长时间缺氧可以导致脑神经功能中枢功能丧失。

人脑的神经细胞数量巨大，它是先天生成，并且不能再生，因为储存巨大，故大脑中脑细胞的自我更新、代偿功能积极，是恢复脑功能的一个重要机制。另外，人脑的神经细胞虽然不能再生，但其能更生新的树突、轴突等神经纤维，以加强神经细胞之间的交通联系，这也是脑组织损伤的功能代偿的机制之一。据专家试验、分析，正常的脑组织中的脑细胞功能就是因为在频繁的学习、研究、思维和交流探索问题的过程中导致神经纤维的特别性的生长，从而加强了大脑中广泛神经细胞的交

通联系，并形成或加强相应的神经活动中枢，从而提高了大脑的思维、研究、学习和记忆的功能与效率。

人类在日常工作学习时还有许多神经中枢处于空闲状态，甚至有的人的非优势大脑半球也处于空闲状态，人的大脑有无穷的潜力待我们开发利用。如果人们善于思考，善于学习，提高大脑的开发利用率则可能提高人的个体智商（IQ）。

爱因斯坦逝世后，在解剖研究中，发现爱因斯坦大脑中神经元密度高，神经胶质细胞（大脑中的支持细胞、结构）和神经纤维相对十分发达，其具有复杂的交通传递神经冲动的功能。据说其胶质细胞与神经纤维发达与否，与思维方式和使用频率有关。故一般认为大脑的天生基础固然重要，而后天的训练和开发更为重要，要勤动脑！这对个体大脑潜能的开发具有重要意义，因为一般人的大脑利用率仅为 2.5%左右。这就解释了爱因斯坦大脑利用率达 12%左右，与他不分日夜刻苦学习研究思考问题有关，他大脑潜力开发已是很可以的了。一些学者认为，一个科学家在科学研究的进程中，不但需要相应的知识和信息，更重要的是概念构成的能力。而概念构成的过程是在研究人员个体的大脑中反复思考、推敲，甚至是在幻想中形成的，这当然要依靠神经细胞，如果其大脑神经细胞密度大，其间交通联系特别紧密，或者因大脑沟、裂结构特异使某些神经中枢位置异常接近而有利于相关神经细胞的联系，这样会大大的强化大脑的思维功能。

然而是不是 IQ 值高低，就是人的聪明与否的决定因素呢？答案是否定的！有的人智商（IQ）值高，却人生毫无成就，我们也能发现自己周围也可能有这种人。我们有时一言以蔽之曰“虚度光阴，碌碌无为”，认为这种人精神方面还缺少了点什么。

所以，若仅用智商（IQ）作为衡量人才的标准是不严谨的，是有缺

陷，有漏洞的。民间有句老话叫“勤能补拙”也道出了其中玄机。科学研究表明情商（EQ）是人生成功的关键因素（EQ）。随着现代心理学的发展，它作为一个重要的概念充实了多元智力理论的学说。

美国哈佛大学心理学家加登认为：人类的智慧至少包括了七种不同的能力，即：一、语言智能，二、数理智能，三、空间智能，四、音乐智能，五、体态智能，六、内省智能，七、人际关系智能。其中，六、七种智能成为情绪智能理论的直接来源。它包括了对情绪的自我控制、表达的行为能力；对人和事务的认识与产生的后续行为能力；对社会的适应能力；人际关系的引导、处理能力；对不同挫折的承受能力；对自我的了解能力；对他人的理解宽容、对外界观察、评价、适应、改造等等的的能力。这是因为，只有充分认识自身的情绪，才能妥善的管理好自己的情绪，才能主宰自己的生活工作。只有知道他人的情绪，才能用适当的方式与之沟通，交流，改善。人际关系的管理的能力，实际上是一种领导能力与管理的能力。

1995年，美国哈佛大学心理学教授丹尼尔·戈尔曼正式提出了情商（EQ）的概念，从而改变了过去对人才评价只重视IQ的情况。新概念认为EQ是人们最重要的生存能力，并认为人生的成就80%是受EQ和其他因素的影响，人生的成就仅有20%受到IQ影响。戈尔曼教授把情商（EQ）总结为五个方面的内容：1、及时认识自己的情绪；2、妥善管理控制自身的情绪，以争取快速走出命运的低谷，以尽早进入新的境界；3、自我激励、自我鞭策、鼓励克服自满和惰性；4、理解他人情绪，了解他人、关怀他人；5、人际关系的管理，严以律己，宽以待人，克己奉公，处理好人际关系，遇他人过分情况时不能情绪失控。

在现实生活工作中，那种勤勤恳恳，任劳任怨工作的人，那种善于团结他人共同工作的人，人们称其具有软实力，他的成绩斐然是有一定

的必然性的。而那种自己以为聪明的人，以为自己具有硬实力，事事斤斤计较，小事不愿做，大事做不来，一心想做大官，不想做平凡工作的人，即使 IQ 高分，也可能会步步艰难，处处寡助，以致不如一般人，这就给了我们一个很好的借鉴，说明了什么人才是很聪明的人，如一个人，既有 IQ 的高分，又有 EQ 的高分，那他就是一个最聪明的人，他具有巧实力，他取得的伟大成就的日子就不会很远了。

督导员 涂新中