

云课堂平台使用工作的提示

各学院：

为进一步推进教育数字化工作，提高教育教学质量，学校已启用南昌大学云课堂平台，同步教务系统课表进行课堂教学录制和视频回放，平台从9月18日开始试运行，目前云课堂已开通校领导、管理部门、学院领导、督导员、教学管理人员使用云课堂巡课和课程回放的权限，并将逐步面向全校教师开通全校课程直播和课程回放权限，面向全体学生开通全校课程视频回放权限。现将有关事项提示如下：

一、已部分安装云课堂设备的教学楼

前湖北院：慧源楼、文法楼、机电楼

前湖南院：第一教学楼、第二教学楼

东湖校区：基础教学楼、德高医精楼、继续教育楼

青山湖校区：软件楼

二、有关教师在云课堂教室上课的注意事项

1. 教师需带校园卡开启教室多媒体设备，如忘记带卡，请至楼栋保安处借用临时卡或联系多媒体维护员、多媒体集控中心（电话 83969297）远程开机。

2. 为方便教师使用线上线下融合方式教学，现全校的公共多媒体教室分配了独立的上网账号，并完成了相关的网络配置工作，教师无需使用个人上网账号，即可在教室电脑上网。

3. 为提高教学效率，多媒体教室电脑桌面已设有“南昌大

学综合门户” “南昌大学网络教学平台” “雨课堂”快捷方式，教师可一键登录教学平台。

4. 为确保云课堂正常使用，请教师在开始授课前开启教室多媒体设备。如课程中无需使用 PPT 或其他投影设备，也需启动教室多媒体设备扩音功能。

5. 每次上课前，请教师检查教室多媒体设备是否正常开启。如发现异常，请及时联系桌面上技术人员电话处理。

6. 有关扩音问题：绝大部分教室内已安装高保真悬挂式吊麦拾音，在教室讲台和大部分区域均可正常拾音，学生在教室任何区域均能清晰听音。有线话筒为备用设备，为避免声音刺耳尖锐和失真问题，教师请勿自带“小蜜蜂”扩音设备。

7. 为避免出现屏幕挡脸的画面，请教师课前自主调整讲台屏幕高度和角度。

8. 课堂教学录制回放机制是云课堂自动按课表课程小节次提前两分钟开始录制，推迟两分钟结束录制；录制后在次日凌晨三点后可看到课程视频回放。

9. 云课堂平台引入了 AI 分析功能，有到课人数、学生前排就座率、学生抬头率、低头率、师生互动情况等课堂教学过程情况统计分析，请尽量引导学生按时到课、前排就座、认真听课并注意课堂教学互动。

三、管理人员在云课堂巡课中遇到的技术问题

1. 如何进入云课堂

登录学校门户后进入办事大厅，找到教育技术与教学资源中心进入“云课堂”应用，选择听查课模块进入“在线巡课”栏目，可以按课表巡课，也可看课堂回放和 AI 分析，也可以直接搜索关键词查找。

2. 有关无法实时课堂巡课问题

(1) 云课堂对接的是教务系统课表信息，于当日零点抓取中台课表数据。如遇节假日课程调整或调课，请务必提前在教务系统中调整课表，以确保课程正常录制和巡课。如果某课程是擅自调课或排课没入教务系统，就无法录制，在云课堂“按课表巡课”栏目中出现预警提示或无巡课课表信息。

(2) 由于录制机制原因，课堂教学录制是系统自动按课表课程小节次提前两分钟开始录制，推迟两分钟结束录制。按课表巡课只在系统开启期间听课，也就是上课期间听课。

3. 有关课表数据对接问题

(1) 由于 24 版培养方案医学部课程（除基础医学院）今年开始分到学院，20 版老生课程目前需在医学部下查找，学院栏目可能不显示。

(2) 无授课教师信息：因课表原因，医学部部分课程和某些学院兼职教师的课程，可能无授课教师信息。请相关学院及时完善课表信息，确保教师信息准确无误。

4、有关录播系统技术方面问题

(1) 有关录制教师、学生画面，目前采用绝大部分高校运

用的固定画面的录制方式。

(2) 巡课或视频回放时出现无电脑 PPT 画面无声音解决办法：
如上课教师没使用多媒体设备，直播或录像将不会出现 PPT，且教师、电脑画面无声音。可打开学生视频画面声音，听课堂现场原声。

5. 有关视频中出现噪声问题

系统采用三路独立声音保障机制，默认播放电脑一路声音。录制过程中可能会遇意外的无线电波、旧设备噪声、传输干扰等问题，则导致噪声或音质不佳的情况，请在播放画面右下角关闭有噪声画面的声音，尝试开启其他画面的声音，注意不可同时开启两路声音。

如有其他技术问题，请联系教育技术与教学资源中心，电话：83969298、83969297。

特此提示

教育技术与教学资源中心

教 务 处

2024 年 10 月 7 日